

Ferrara, 9/10/12

Prot. 846

Invito a presentare offerta

Oggetto: Invito a presentare offerta per la realizzazione di uno studio volto al miglioramento dei servizi ICT erogati alle imprese dalle amministrazioni pubbliche nell'ambito del progetto Adriatic IPA PITAGORA-WP5: servizi avanzati ed efficienti dello Sportello Unico della Provincia di Ferrara.

SIPRO Agenzia Provinciale per lo Sviluppo S.p.A, nell'ambito del progetto europeo PITAGORA finanziato dal Programma Adriatic IPA, in relazione alla WP5 "Applicazioni ICT per le pubbliche amministrazioni", poiché uno degli obiettivi è la realizzazione di nuovi servizi avanzati ed efficienti della pubblica amministrazione per le imprese, ha l'incarico di realizzare uno studio per il miglioramento dei servizi erogati dallo Sportello Unico. Per questo, in collaborazione con la Provincia di Ferrara ed ai Comuni del territorio, si è identificato nel SUAP il principale punto di accesso in grado di rappresentare un ottimo sistema di interfaccia con le imprese (front end).

Con la presente siamo pertanto ad invitarvi a formulare la vostra migliore offerta per la realizzazione di uno studio che definisca le migliori soluzioni tecniche come di seguito indicate.

I. Stato dell'arte

Da gennaio 2012 tutti gli Sportelli Unici del territorio provinciale sono impegnati a dare piena attuazione all'obbligatorietà dell'inoltro telematico di SCIA (Segnalazioni Certificate di Inizio Attività) e comunicazioni varie relative all'esercizio dell'attività di impresa e alla realizzazione o modifica di impianti produttivi. <http://www.provincia.fe.it/suapfe>

Sono in corso le attività di sperimentazione per l'invio in forma telematica delle richieste di pareri, autorizzazioni ed altri atti di assenso relativi all'esercizio dell'attività di impresa e alla realizzazione/modifica di impianti produttivi che saranno via via implementati sul portale dei SUAP, unitamente a sistemi per la gestione dei pagamenti online.

Sono state messe a disposizione sul sistema SUAP FE le prime domande di autorizzazione interamente digitali. Tali domande prevedono il pagamento anticipato di bolli virtuali e diritti di segreteria che può essere effettuato interamente on-line attraverso PayER, la piattaforma dei pagamenti della Regione Emilia – Romagna, realizzata e gestita da Lepida SpA.

Il sistema prevede l'utilizzo di PayER anche per effettuare il pagamento di oneri e diritti ai cosiddetti Enti terzi (ossia agli altri Enti coinvolti a vario titolo nel procedimento autorizzatorio) e la



messa a punto di tutto il processo di pagamento e incasso all'interno degli Enti coinvolti.

Nell'ambito del progetto PITAGORA si intende procedere con l'analisi e la dimostrazione dell'integrazione tra il sistema di pagamento PayER e Back Office, utilizzato dagli Enti per la gestione delle pratiche, sulla base di una metodologia che può essere valorizzata per altri contesti di integrazione.

Si tratta infatti dell'analisi, della definizione di specifiche e di adattamento di un sistema di back office esistente e consolidato ad una nuova applicazione, salvaguardando gli investimenti già realizzati e i processi esistenti.

Per questo SIPRO intende realizzare uno studio per l'integrazione del sistema di pagamento PayER ed il Back Office.

II. Obiettivi e descrizione delle attività

Gli Enti del territorio della Provincia di Ferrara utilizzano come Front Office il portale SUAP basato sul Framework PEOPLE. Il sistema di Pagamento, la nuova applicazione, è basato sulla piattaforma PayER ed è utilizzato dagli Enti in modalità ASP. Il sistema Backoffice utilizzato per la gestione del SUAP e Attività Produttive è VBG (sistema a riuso a livello nazionale, sviluppato a suo tempo dalla Regione Umbria).

In alcuni Comuni per la gestione delle pratiche il Front End è già integrato con il Back Office Al fine di consentire una più agevole gestione delle pratiche SUAP che prevedono pagamenti da effettuare tramite il sistema di pagamento PayER è necessario prevedere l'integrazione tra il Front End e il Back Office e tra il sistema di pagamento e il Back Office.

Oggetto della presente richiesta di preventivi è l'integrazione tra il sistema di pagamento PayER e il Back Office ed in particolare:

- Analisi del Back Office esistente
- Analisi dell'applicazione da integrare
- Definizione delle specifiche tecniche funzionali dell'integrazione
- Dimostrazione del funzionamento dell'integrazione

L'adattamento del software, cioè la dimostrazione del funzionamento, sarà soggetta alla "qualificazione" prevista nell'ambito del modello organizzativo della Community Network dell'Emilia-Romagna, qualora non sia già stata rilasciata per il Back Office, nell'ottica del riuso delle soluzioni.

Viene di seguito riportata una descrizione indicativa e non esaustiva delle attività richieste:



- 1) Analisi delle specifiche funzionali inerenti l'intero processo di pagamento relativo al SUAP tenendo conto degli aspetti normativi, dei vincoli organizzativi (ad esempio in termini di tempistiche, identificazione, ...), dei flussi tra i vari soggetti ed i vari sistemi coinvolti nel processo.
- 2) Analisi del funzionamento del Back Office VBG per quanto riguarda il SUAP e le esigenze degli Enti in termini di flusso di informazioni e di pagamenti nelle varie fasi del processo. Tale attività dovrà essere svolta insieme ai referenti della Provincia di Ferrara e strutturata, da parte dell'aggiudicatario, in una relazione esaustiva che dovrà essere approvata e validata dalla Provincia stessa.
- 3) Analisi delle funzionalità della piattaforma PayER al fine di identificare, insieme agli Enti interessati, il livello di integrazione con il Back Office e gli strumenti di pagamento da adottare. L'analisi deve comprendere eventuali esigenze degli Enti che potrebbero essere tenute in considerazione nell'evoluzione della piattaforma di pagamento PayER.
- 4) Definizione delle specifiche tecniche e funzionali di dettaglio dell'integrazione identificata al punto3 (ivi comprese di diagrammi di flusso e di iterazione, i tracciati dei dati da scambiare, ecc..)
- 5) Elaborazione di un dimostratore che implementi le specifiche definite nel punto4 e che rappresenterà un modello per l'integrazione.

Maggiori informazioni sul progetto PITAGORA sono disponibili sul sito www.pitagoraproject.eu

III. Tempo di completamento delle attività

Lo studio, che sperimenterà un servizio da condividere con i partner di progetto, dovrà essere consegnato entro **Aprile 2013 in lingua italiana e inglese.**

IV. Valore dell'offerta economica

SIPRO si riserva a suo insindacabile giudizio di non realizzare in tutto od in parte gli interventi di cui sopra. In tal caso al consulente incaricato sarà corrisposto il compenso pari alle sole prestazioni effettivamente svolte e documentabili.

Per lo studio di integrazione tra il sistema PayER e il back office, incluse le attività previste dal punto 1) al 5) precedenti, l'offerta dovrà prevedere un ribasso rispetto all'importo totale pari a 30.000 Euro, IVA esclusa.

La risposta al presente invito non crea in ogni caso alcun diritto o aspettativa giuridica per chi risponderà.

V. Offerta Tecnica

L'offerta tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana e dovrà descrivere in dettaglio la modalità



attraverso la quale la ditta offerente intende erogare i servizi richiesti e includere tutti gli elementi ritenuti utili ai fini della valutazione dell'offerta medesima.

Devono essere evidenziate e descritte tutte le competenze dell'offerente con particolare riferimento ai requisiti in termini di:

- Ottima conoscenza delle Tecnologia dei web services.
- Ottima conoscenza dello sviluppo di applicazioni web.
- Ottima conoscenza dei DBMS ed in particolare di MySQL.
- Ottima conoscenza di ambiente di sviluppo Java (J2EE, Tomcat, ecc.).
- Conoscenza del modello architetturale del Framework PEOPLE e delle sue componenti
- CV del soggetto o dei soggetti proposti per i servizi richiesti.
- Descrizione analitica delle competenze del Concorrente, rispetto alle attività richieste, e le risorse che saranno impiegate.
- Descrizione e referenze relative a esperienze pregresse maturate in attività analoghe a quelle richieste, con indicazione del soggetto verso il quale sono state rese, della estensione temporale delle esperienze, dei risultati ottenuti.
- Descrizione esaustiva delle modalità di lavoro per ciascuno dei 5 punti richiesti con una proposta di un GANTT e gli output di ciascuna fase. Tale descrizione e le relative tempistiche proposte devono evidenziare la concretezza della proposta in termini di modalità di lavoro, risorse impiegate e tempistiche per l'ottenimento dei risultati richiesti.

VI. Presentazione dell'offerta

L'offerta presentata dovrà includere tutto quanto indicato al punto III, oltre all'offerta economica. L'affidamento avrà luogo sulla base di adeguata motivazione di idoneità del concorrente prescelto da parte di una commissione di valutazione formata da un rappresentate di SIPRO, della Provincia di Ferrara e di Lepida, con apposito incarico firmato dal Presidente SIPRO.

L'offerta, unitamente agli altri allegati richiesti, dovrà essere recapitata per posta raccomandata, corriere o a mano entro le ore 17 del 12/11/12 al seguente indirizzo:

SIPRO Agenzia Provinciale per lo Sviluppo S.p.A.-, V.le IV Novembre, 9- 44121 Ferrara

Le domande pervenute successivamente alla scadenza del termine assegnato non saranno ammesse a valutazione.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti è possibile contattare gli uffici SIPRO allo 0532243484 o inviare una mail a chiara.franceschini@siproferrara.com

